Este tutorial mostra como localizar uma câmera no Sentinel, acessar seu endereço IP e reiniciá-la quando a imagem estiver parada ou indisponível. O exemplo de reboot utiliza uma câmera Motorola; os menus podem mudar conforme a marca e o modelo. Após a reinicialização da câmera, feche e abra o Sentinel para tentar restabelecer a imagem.

01 | Abrir a área da câmera

Na tela principal do Sentinel, clique em Veículo (F3) para acessar as câmeras da entrada de veículos. Se a câmera estiver na área de pedestres, clique em Pedestre (F2).

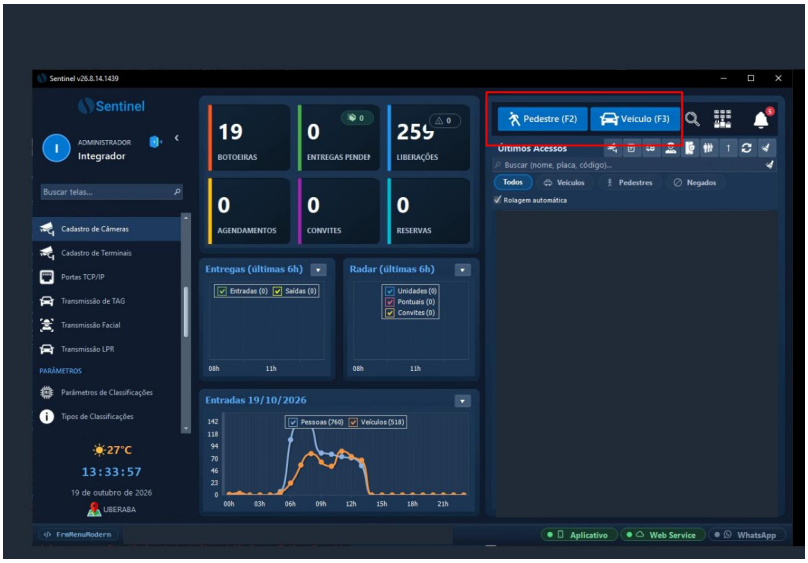


Figura 1 - Captura original da etapa 1.

02 | Anotar o código e o nome da câmera

Localize a câmera cuja imagem apresenta falha e anote seu código e nome. Para a câmera que visualiza a placa, utilize a identificação do campo Câmera Placa.

A captura destaca CAM0126 no campo Câmera Rosto; no campo Câmera Placa, aparece CAM0232. São câmeras diferentes: anote os dados da câmera que realmente precisa ser reiniciada.

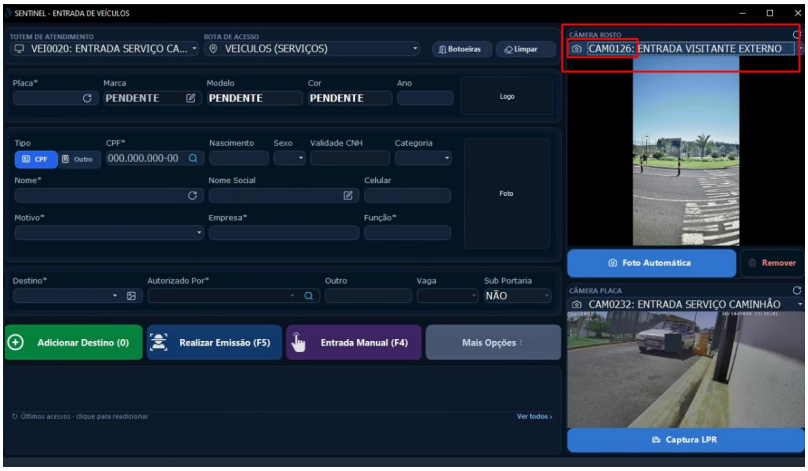


Figura 2 - Captura original da etapa 2.

03 | Acessar o Cadastro de Câmeras

Volte à tela principal e clique em Cadastro de Câmeras no menu lateral esquerdo.

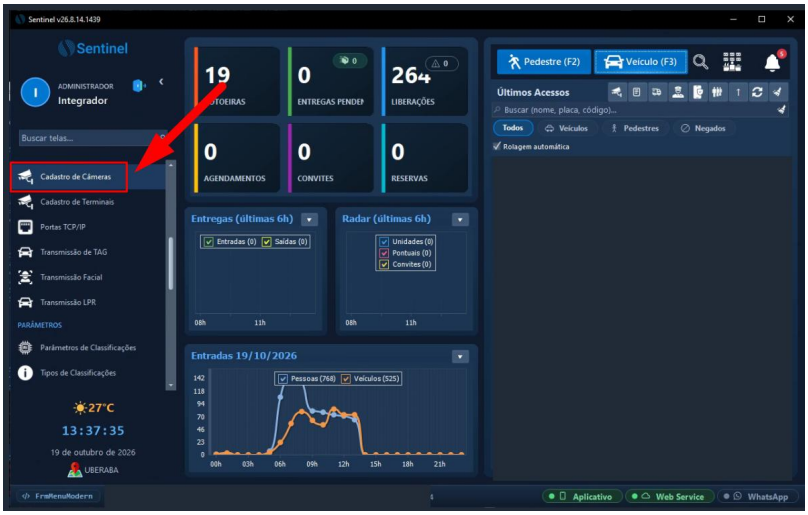


Figura 3 - Captura original da etapa 3.

04 | Localizar o cadastro e abrir o IP

No campo Id da pesquisa, informe a parte numérica do código anotado e clique em Pesquisar. Por exemplo, CAM0126 corresponde à busca por 126. Por padrão, o final do IP deve corresponder ao ID da câmera. Se não encontrar o cadastro ou se houver divergência, localize pelo nome no campo Local e pelo contexto de onde a câmera está instalada. Confira a Sigla e o Local para identificar o equipamento correto.

Copie o valor do campo Endereço IP e digite-o na barra de endereços do navegador, ou clique no ícone de navegador ao lado desse campo. Use o IP registrado no cadastro da câmera identificada. Em alguns casos, o final do IP não corresponde ao ID, como na captura: ID 126 e IP 192.168.7.26.

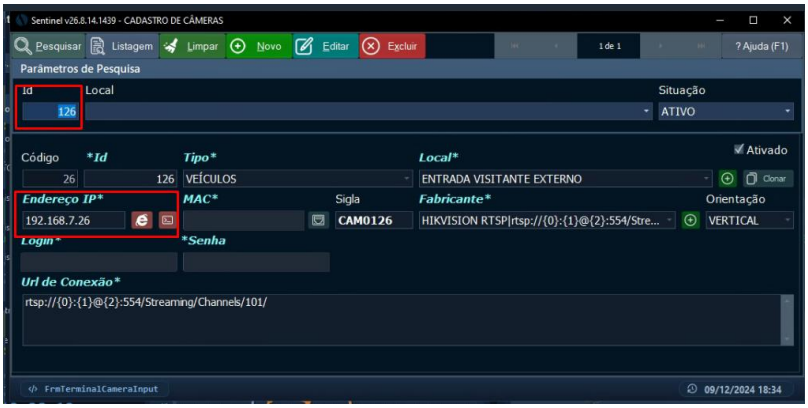


Figura 4 - Captura original da etapa 4.

05 | Entrar na interface da câmera

Na página da câmera, informe o usuário e a senha autorizados para o equipamento e clique em Login. A tela apresentada é um exemplo da interface Motorola; outras marcas e modelos podem apresentar um login diferente.



Figura 5 - Captura original da etapa 5.

06 | Reiniciar a câmera e reabrir o Sentinel

Na interface Motorola do exemplo, clique em Config e, na seção Maintenance, selecione Reboot. Confirme a reinicialização se o sistema solicitar e aguarde a câmera voltar a responder. Em outras marcas, localize a função equivalente de reinicialização.

Após a câmera reiniciar, feche o Sentinel e abra-o novamente. Retorne à área de Veículo ou Pedestre e observe se a imagem voltou. O procedimento pode restabelecer a câmera; se a falha continuar, encaminhe para análise de conexão ou do equipamento.

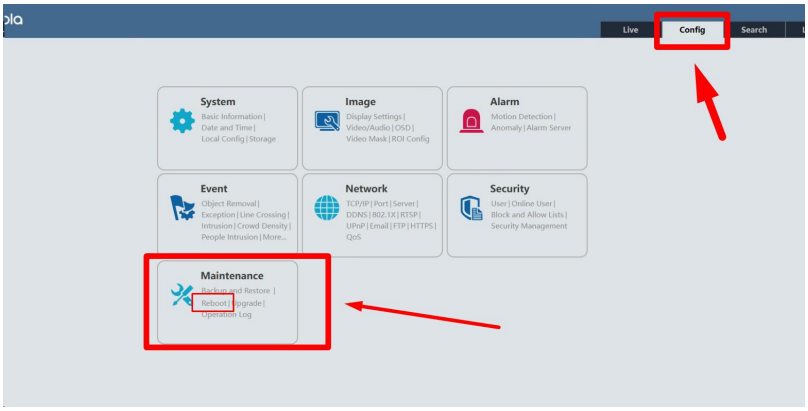


Figura 6 - Captura original da etapa 6.