Este tutorial acompanha uma encomenda desde o registro pela portaria até a confirmação da retirada pelo morador. A portaria pode preencher os dados manualmente ou usar a extração por IA para ler a etiqueta.

01 | Portaria: abrir Encomendas

Na tela inicial do app Sentinel, com o perfil de porteiro, toque em Encomendas.

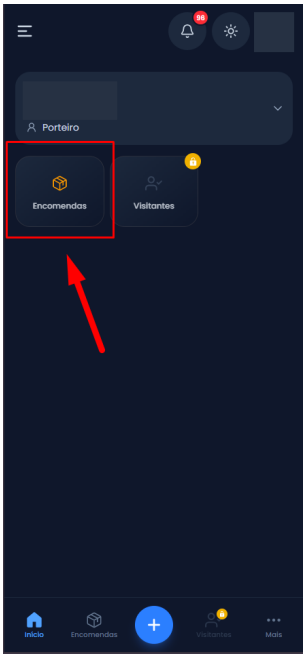


Figura 1 - Captura da etapa 1.

02 | Iniciar o registro

Toque em Cadastrar encomenda para registrar uma entrega recebida. Nesta mesma tela, Encomendas pendentes mostra o que aguarda retirada, e Retiradas recentes mostra o histórico dos últimos 15 dias.

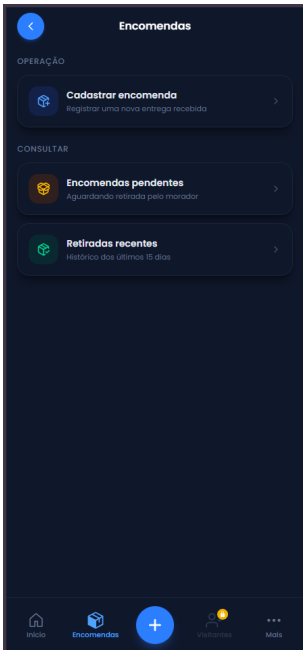


Figura 2 - Captura da etapa 2.

03 | Escolher como preencher

Escolha Preencher manualmente ou Extrair por IA. Se estiver usando um computador sem câmera disponível, escolha o preenchimento manual. Use apenas um dos dois caminhos.

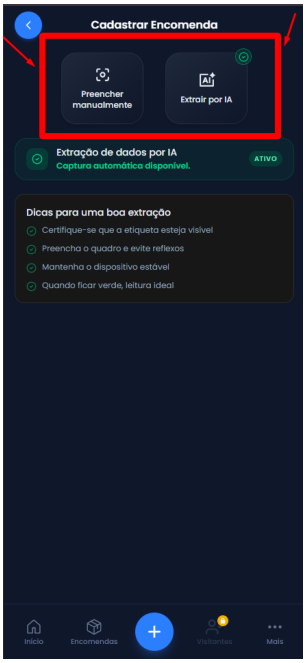


Figura 3 - Captura da etapa 3.

04 | Preencher manualmente

Selecione a Unidade e o Morador. Preencha os dados disponíveis, como código de rastreio, transportadora, armário e quantidade de volumes, quando aplicável. Foto e observação são opcionais. Confira o destinatário e toque em Registrar Encomenda.

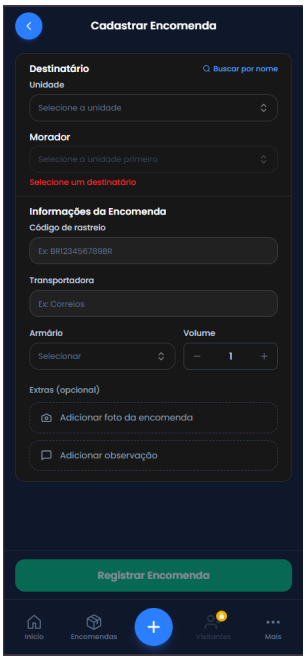


Figura 4 - Captura da etapa 4.

05 | Usar a IA: fotografar a etiqueta

Se escolheu Extrair por IA, centralize a etiqueta com os dados da entrega e do destinatário no quadro da câmera. Evite reflexos, mantenha o celular estável e tire a foto.

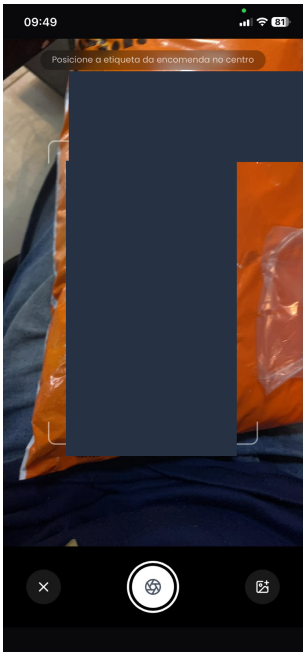


Figura 5 - Captura da etapa 5.

06 | Usar a IA: conferir os dados

O app tenta preencher os dados que consegue ler na etiqueta. Confira o destinatário, a transportadora e o rastreio. Se o app não localizar a unidade ou o morador, selecione-os manualmente ou use Buscar por nome.

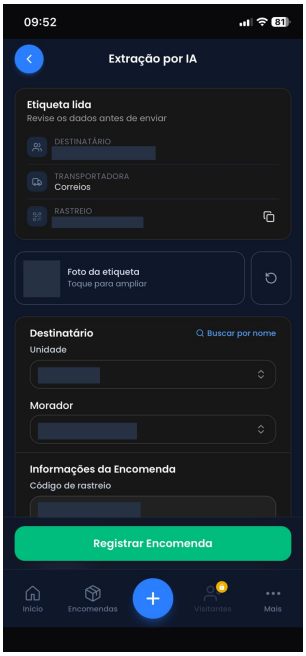


Figura 6 - Captura da etapa 6.

07 | Registrar a encomenda no fluxo por IA

Ajuste os dados que faltarem, revise o destinatário e toque em Registrar Encomenda.

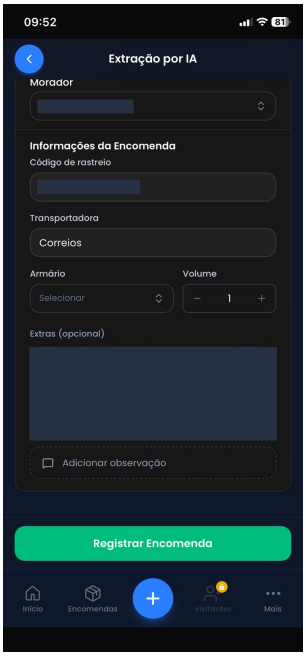


Figura 7 - Captura da etapa 7.

08 | Conferir a confirmação

Nos dois caminhos, aguarde a mensagem Encomenda registrada com sucesso. A tela exibe um resumo do registro e indica a notificação pelo app.

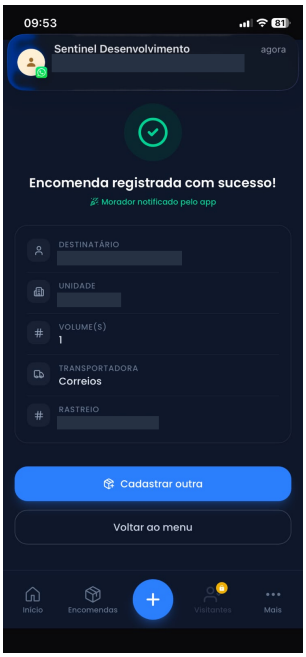


Figura 8 - Captura da etapa 8.

09 | Morador: receber o aviso pelo WhatsApp

O aviso de chegada pode ser enviado pelo WhatsApp, conforme a configuração do condomínio. Ele informa que a encomenda está aguardando retirada.

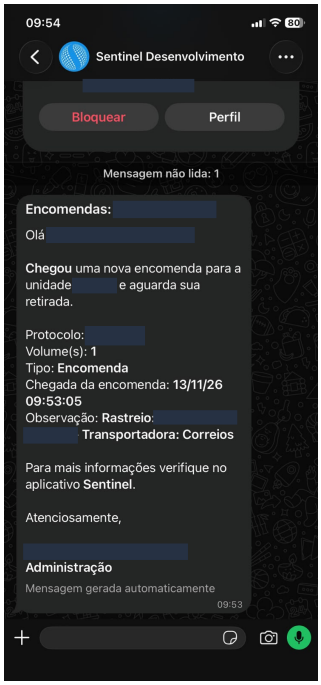


Figura 9 - Captura da etapa 9.

10 | Abrir as notificações do app

No perfil de morador, toque no sino na tela inicial para consultar os avisos.

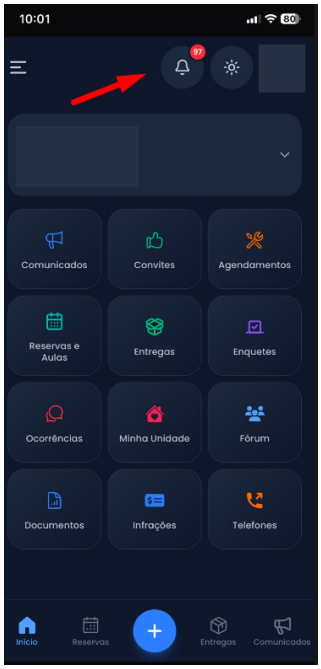


Figura 10 - Captura da etapa 10.

11 | Encontrar o aviso da encomenda

Em Notificações, localize o aviso de encomenda aguardando retirada.

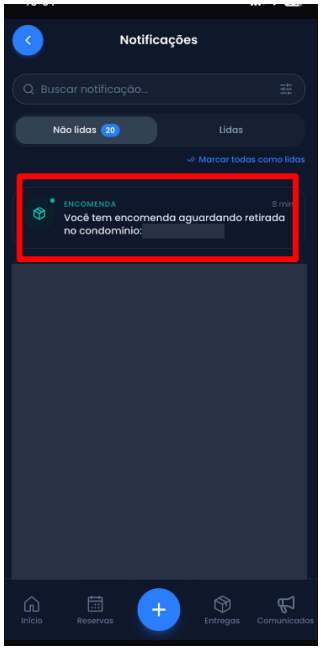


Figura 11 - Captura da etapa 11.

12 | Abrir a encomenda pendente

No app, abra Entregas e vá à aba Pendentes. Na portaria, localize a encomenda correta e toque em Receber no momento da retirada.

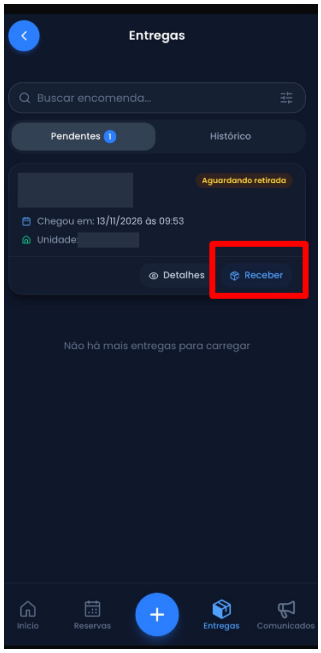


Figura 12 - Captura da etapa 12.

13 | Assinar e confirmar a retirada

Na janela Confirmar recebimento, assine no espaço indicado. Depois, toque em Confirmar recebimento para registrar a retirada.

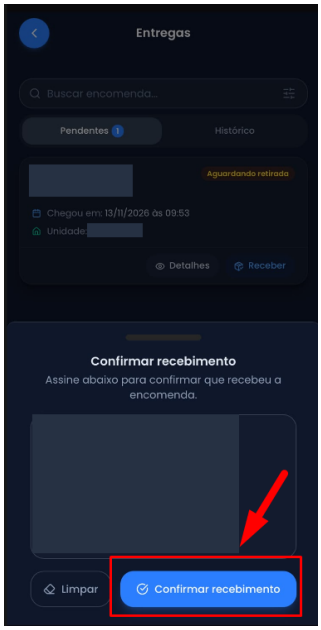


Figura 13 - Captura da etapa 13.