Este tutorial mostra como criar sua senha e entrar pela primeira vez no app Sentinel. Antes de começar, você precisa estar cadastrado como morador no sistema do condomínio, com um e-mail correto ao qual tenha acesso.

Android | Google Play

iPhone | App Store

01 | Abra o app e toque em Primeiro acesso

Depois de instalar o Sentinel, abra o app. Na tela de login, toque em Primeiro acesso.



Figura 1 - Captura da etapa 1.

02 | Informe seu CPF

Na tela Recuperar acesso, digite seu CPF e toque na seta azul para continuar. O Sentinel envia um código de verificação para o e-mail cadastrado no condomínio.



Figura 2 - Captura da etapa 2.

03 | Consulte o código no e-mail

Abra a caixa de entrada do e-mail cadastrado e procure a mensagem Código de recuperação de senha. Se precisar, confira a pasta de spam ou volte ao app e toque em Não recebi o código — reenviar.

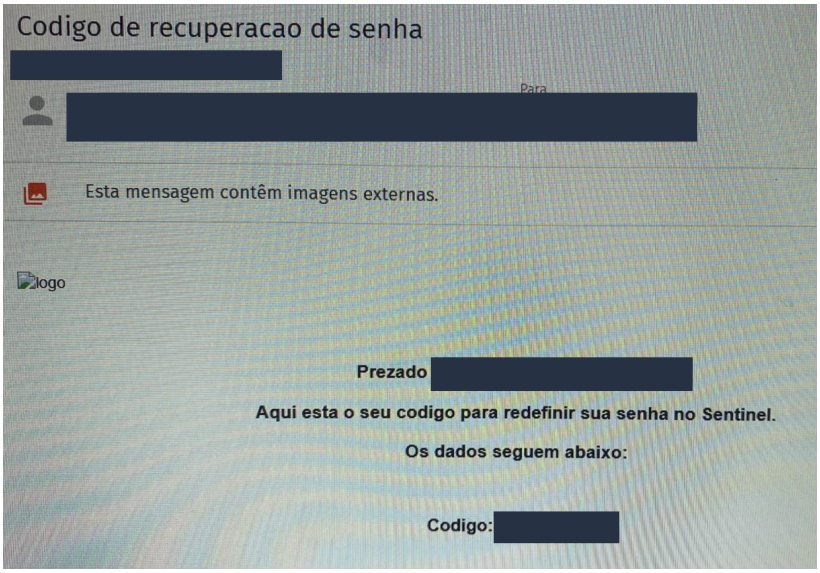


Figura 3 - Exemplo de e-mail com dados ocultados.

04 | Cadastre sua senha

Volte ao app e, na tela Redefinir senha, preencha Código recebido. Digite a senha desejada em Nova senha, repita em Confirmar nova senha e toque na seta azul para continuar.



Figura 4 - Captura da etapa 4.

05 | Entre no app

Na tela de login, informe seu CPF e a senha que você acabou de cadastrar. Toque na seta azul para entrar.